

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 25日

事業所名: スペシャル・ニーズ・サポートカレッジ 単: 保護者等数(児童数)17 回収数14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3				ご利用人数によっては、スペースが狭く感じることもあります。可動式の机等を活用し安全に配慮しながら活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3				配置基準以上のスタッフを配置し支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6				建物の階段には手すりはありますが、トイレに段差があるため今後スロープ等を設置して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1				お子様の日々の活動の様子の中から課題等を捉え、児童発達支援管理責任者が作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1				お子様に最適なご支援が提供できますよう今後も多様な企画を計画していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	1			土日の開所がない為、長期休み等を活用して交流の機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				ご説明の際には、質問等きちんとお伺いし、安心してご利用いただけるように致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2				ご利用日には随時様にて口頭の情報共有を行い、特にご相談が必要な場合は、LINEや電話等でご意見をお伺いし支援を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3				随時、ご相談などありましたらお問い合わせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	7			今後はオンライン等を活用し、無理なくご参加いただける機会を設けます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5				早期対応のできる様、受け付け担当を配置しております。今後も迅速に対応していきますので窓口担当までご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			気になる事があれば、すぐに連絡を頂けて有難いです。	今後も、連絡ツールを用いてご家庭と連携を取りながらお子様に寄り添った支援を行います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				活動内容は、利用予定表やブログ、通信などでご覧いただけるようにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1				今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1				避難訓練等を行った際に、併せて通信等でお知らせいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1			年間の計画にて避難訓練の実施をしております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3			○個別でいくつも支援を考えて下さり、親としては感謝しかありません。いつも有難うございます。 ○中々自分から行くと言えないので週一声をかけていただくと通う日数が増えるかもしれません。	今後も、お子様の実態やニーズに合わせ、楽しみながら学べるプログラムを取り入れていきます。また通所が難しいお子様には、連絡ツールを活用して信頼関係を構築して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			大変満足している。急なお願もきちんと対応してくれるので感謝です。	保護者様のご協力ご理解を頂きながら支援を行っています。今後ともよろしく願います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。