

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：2025年 3月 25日

事業所名:スペシャル・ニーズ・サポートカレッジ 単2 保護者等数(児童数)20 (24) 回収数 17 割合 85%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 6 | 0 | 子どもの人数と大きさを考えると少し狭く感じますが、外活動も長期休みはあるため上手く両立できればよいかと思います。 | ご利用人数によっては、スペースが狭く感じることもあります。可動式の机等を活用し安全に配慮しながら活動を行っています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 2 | 0 | 把握できていない | 契約時に、運営基準を元にご説明を行っていますが、より丁寧な説明を致します。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 7 | 0 | 把握できていない | バリアフリーの必要性がある場合は直ちに対応いたします。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 16 | 1 | 0 | | 保護者様のニーズをしっかりとお聞きし、カレッジでの支援をご理解いただけますようアセスメントを行います。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 16 | 1 | 0 | | これからの子どもたちに必要な時代に合ったプログラムを工夫していきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 1 | 1 | | 集団活動の苦手なお子様のためにオンライン交流等を予定しています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 1 | 0 | | 契約時に、ご説明を行っていますが、より丁寧な説明を致します。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 0 | 0 | | 保護者様には、情報を共有いただきありがとうございます。これからもお子様に寄り添った支援を心がけてまいりますのでご協力をお願い致します。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 1 | 0 | | 保護者様には、情報を共有いただきありがとうございます。これからもお子様に寄り添った支援を心がけてまいりますのでご協力をお願い致します。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 3 | 0 | また機会があれば参加させていただきたいと思えます 参加できていない | これからも、保護者様の交流の機会を企画いたしますのでご参加ください。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 1 | 0 | | 早期対応のできる様、受け付け担当を配置しております。今後も迅速に対応していきますので窓口担当までご連絡ください。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 0 | 0 | | 連絡帳やメール、カレッジ通信にて随時ご様子をお伝えしています。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 0 | 0 | | 活動内容は、利用予定表やブログ、通信などでご覧頂けるようにしています。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 17 | 0 | 0 | | 今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。 |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 3 | 0 | | 避難訓練等行った際に、併せてお伝えしていきます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 4 | 0 | 子どもがまだ参加したことがない | 年間の計画にて避難訓練の実施をしております。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 4 | 0 | | 今後も引き続きスタッフ一同、一生懸命に支援をさせていただきます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | 0 | | 保護者様のご協力とご理解を頂きながら支援を行っています。今後ともよろしくお願いたします。 |