

SNラボ

基本会則

受講いただく上で皆様方をお願いしたい
重要なことを記載しております。
内容を熟読いただき、入会をお願いいたします。

この会則はスペシャルニーズサポート株式会社が主催するSNラボの授業を受講いただく上で、お客様とのお約束事項を記載したものです。
内容をご確認の上、楽しく授業を受講いただきますことをお願い申し上げます。

<入会>

●入会

本会則内容をご確認の上で、所定の入会申込書兼受講契約書（以下、入会申込書といいます）に必要事項のご記入と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様とSNラボ（以下、ラボといいます）の間で受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。

併せて所定の入会金および受講されるコースの授業料、施設使用料をお支払いいただきます。

この受講契約期間は授業開始の期である6ヶ月間とします。

なお、受講開始日は原則として各期の第1回授業日です。ご要望により第2回授業日から出席される場合でも、欠席回の授業料は返還できませんのでご了承ください。

お客様が入会手続き完了後に、お客様のご都合により受講開始日までにキャンセルをされた場合は、事務手数料である入会金は返還できません。

<入会金・授業料・施設費>

●入会金

入会時には、入会手続きの事務手数料として所定の入会金をお支払いいただきます。

●授業料

受講いただくコースごとに授業回数と授業料が決まっております。

●施設費

授業料の他に施設の維持管理のための施設費を頂戴しております。ご請求させていただく金額は、「入会申込書」の施設費欄をご確認ください。

●支払方法・支払日

入会金、授業料、施設費のお支払方法や支払期日は事務局よりメールでご連絡を差し上げますのでご確認ください。

●未納入

入会金、授業料、施設費が未納の際、督促のご連絡を差し上げる場合がございますので予めご了承ください。

お支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただき、授業の受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

<契約期間>

●授業受講契約期間

授業受講契約は 期単位の契約となります。なお、1回単位での契約はございません。コースごとに定められた期間は指導期間であり、契約期間ではございません。

●契約内容の変更

授業期間中に、クラス編成や授業会場の変更等申し入れをさせていただく場合がございます。変更をお願いする場合には、事前にメールにてご案内申し上げます。

お客様がこの変更にご同意された場合、所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。

●免責事項

万一、ラボがその責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任はお申し込みの授業料を上限とします。

<授業受講>

●授業スケジュール

授業回数、時間は受講コースにより異なりますのでご確認ください。

●授業スケジュールの変更

原則として授業実施日・時間は固定しておりますが、やむを得ない事情により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際は予めご案内申し上げます。

●授業形式について

授業は定められた方法において所定のカリキュラムで行われます。ただし、カリキュラムは変更になる場合があります。原則として遠隔での指導を行います。

●欠席のご連絡

やむを得ず授業を休まれるまたは遅刻される場合は、必ず授業開始時間前までに事務局にメールでご連絡をお願いいたします。ご連絡いただいた場合には授業を録画でご確認いただけます。

お客様のご都合でお休みされた場合、「補講」や「授業振替」はございませんのでご了承ください。

●臨時休講

災害や悪天候、担当講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講をさせていただく場合がございます。そのため、必ず連絡のつきやすい電話番号やメールアドレス等を入会手続きの際ご登録くださいますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合がございます。

●クラスの変更

グループ授業の場合、クラスの進度、人数等の事情や、より効果的な授業を行うために、授業期間の途中にクラスの変更（曜日、時間）をお願いする場合がございますのでご了承ください。

●授業時の写真撮影等について

受講に際し、講師の許可なく授業風景の写真撮影・録画・録音を行う事は、お断りいたします。

<個人情報保護>

●個人情報保護方針

SNラボ（以下ラボといいます）は、個人情報を取り扱うにあたり、その取り扱いについて最大限の注意を払い、以下に掲げる

利用目的の達成に必要な範囲内にて利用致します。

下記目的以外で、個人情報を利用する場合には、あらかじめ、保護者様に通知の上、同意を得るものとします。

ラボで取り扱うサービスなどに関するご案内を行うこと。

サービスの企画・開発あるいは満足度向上策の検討などのため、ラボご利用者様にアンケート調査を実施すること。

ラボご利用者様からのお問合せへの対応、サービスのご提供のために必要な業務遂行。

<問い合わせ窓口>

●お問い合わせ

メール： info.sns@specialns.com

電話： 093-967-8875

平日： 10:00 -15:00（年末年始を除く）

【SNラボについての特記事項】

SNラボでは、入会に際してお子様の学ぶ上でのお困りと原因を把握させていただくために以下のアセスメントをお受けいただいております。

- ① 遠隔評価キット：送付させていただくURAWSSホームをご家庭で実施し返送いただきます。
- ② 遠隔アセスメント：返送いただいた①を評価し、お子様と保護者様との面談のお時間をいただきます。面談ではお子さんの様子や機器・ツールへの反応を観察し、保護者様にお子様の苦手さについてご説明します。
- ③ 推奨コースのご連絡。②に基づき適切な推奨コースを提案いたします。

※テクノロジーの支援が有効でない場合には入会および推奨のコースをご提案させていただきます。

◆その他

◇保護者様向け面談・セミナー・懇親会

SNラボでは、保護者の皆様へのセミナー、懇談会を実施させていただく場合がございます。

コースの受講完了時に、定着の確認や授業についてのご相談の機会を設定いたしますのでご希望の応じてお申込みください。

<快適に受講いただくために>

●マナー

故意に授業の運営に著しく支障がある行為をされた場合や、他のお客様への迷惑行為等をされた場合には、円滑に授業を進めるために受講をお断りし、退出していただくこともございますので、予めご了承ください。