

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 3月 14日

事業所名: スペシャル・ニーズ・サポートカレッジ 保護者等数(児童数)29 回収数28 割合 96 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1				スペースは十分確保していますが、今後も安全な環境づくりを行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8	1			建物の階段には手すりはありますが、トイレに段差があるため介助の必要の際には配慮していくようにしていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	2		1		個別支援計画作成する際に保護者様とお子様のニーズに沿った内容で作成いたします。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	3		1	長期休暇には様々なイベントを考えてくださり色々な経験ができてうれしいです。	コロナ感染対策を行いながら今後も多様な企画を計画していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	10	3			現在は児童館や学童との交流ができておりません。新型コロナウイルスの影響もあるため今後の状況を考えて機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3				随時、ご相談などありましたらお問い合わせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1			随時、ご相談などありましたらお問い合わせください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	7			新型コロナウイルスの影響もあるため今後の状況を考えて機会を設けていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5				早期対応のできる様、受け付け担当を配置しております。今後も迅速に対応していきますので窓口担当までご連絡ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		1		連絡帳やカレッジ通信にてご利用の様子をお伝えできるようにさせていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2				活動内容は、利用予定表やブログ、通信などでご覧頂けるようにしています。
14	個人情報に十分注意しているか	26	2				今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6	1			年間の計画にて避難訓練の実施をしております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4			学校にも登校できずまだ通所できる段階ではありません	今後も引き続きスタッフ一同、一生懸命に支援をさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	3			子どももカレッジの日は楽しく行っています。PCにも興味を持ち始めました。	保護者様のご協力とご理解を頂きながら支援を行っています。今後ともよろしく願っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。